

Fallbeispiele – Storytelling

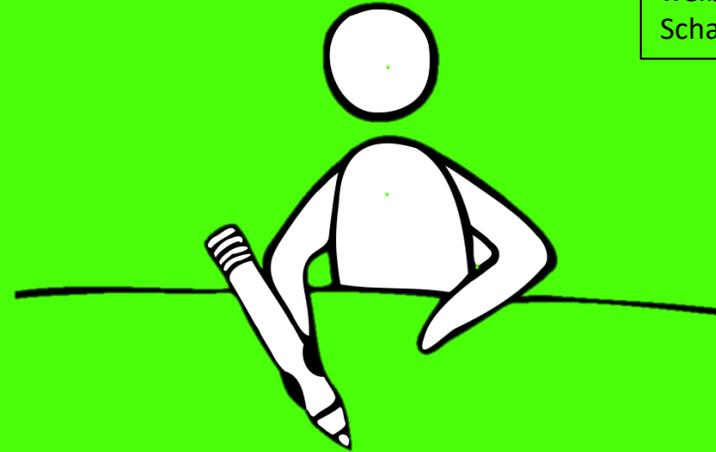
©2022, Christina Breitenbücher

Hinweis:

Dies ist eine **interaktive PDF**-Datei. Daher bitte **NICHT scrollen** sondern auf die mit einem schwarzen bzw. weißen Pfeil gekennzeichneten interaktiven Schaltflächen klicken, um weiter zu kommen.

Hier findest du vier verschiedene Beispiele, die zeigen, wie man über gezielte Fragestellungen Menschen zum Selberschreiben bringen kann und dabei immer wieder neue Inhalte zum Vorschein kommen lässt – für aussagekräftige Bewerbungsschreiben, die zeigen, was in dir steckt.

Alle Bewerbende waren Teilnehmende meines Bewerbungstrainings im Rahmen einer berufsvorbereitenden Bildungsmaßnahme.



Fallbeispiel 1:
Bewerbung für einen Ausbildungsplatz
zur Fachkraft für Metalltechnik



Fallbeispiel 2:
Bewerbung für einen Ausbildungsplatz
zum Zweiradmechatroniker



Fallbeispiel 3:
Bewerbung für einen Aushilfsjob
im Verkauf

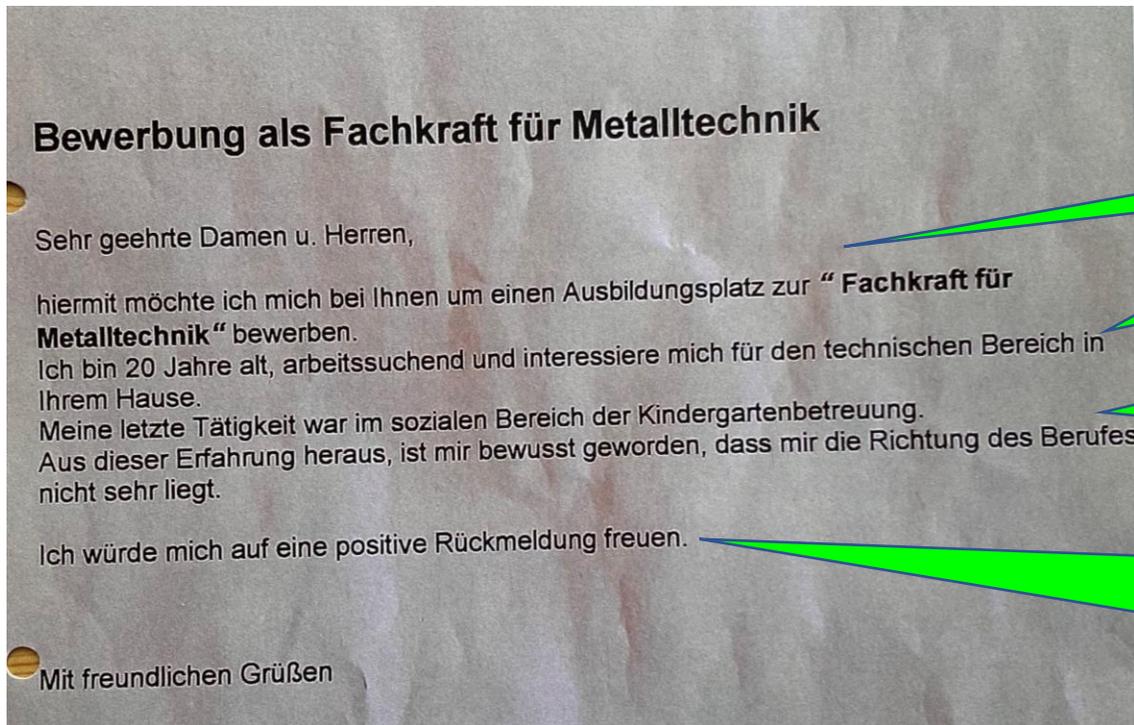


Fallbeispiel 4:
Bewerbung für einen Aushilfsjob
im Verkauf



Ursprüngliches Bewerbungsschreiben des Bewerbenden und mögliche Rückfragen

Was passiert, wenn ein Teilnehmer eine bereits fertige Bewerbung vorzuweisen hat? Um einschätzen zu können, ob der Teilnehmer es selbst geschrieben hat oder zumindest gedanklich stark involviert war, hilft es sich in die Rolle eines Personalers zu begeben und dem Teilnehmer Fragen zu stellen, die der Text aufgrund unkonkreter/offener Formulierungen provoziert. Damit wird klar, das noch viel mehr herauszuholen ist.



Bewerbung als Fachkraft für Metalltechnik

Sehr geehrte Damen u. Herren,

hiermit möchte ich mich bei Ihnen um einen Ausbildungsplatz zur **“ Fachkraft für Metalltechnik“** bewerben.

Ich bin 20 Jahre alt, arbeitssuchend und interessiere mich für den technischen Bereich in Ihrem Hause.

Meine letzte Tätigkeit war im sozialen Bereich der Kindergartenbetreuung. Aus dieser Erfahrung heraus, ist mir bewusst geworden, dass mir die Richtung des Berufes nicht sehr liegt.

Ich würde mich auf eine positive Rückmeldung freuen.

Mit freundlichen Grüßen

Weiter zum finalen Bewerbungsschreiben

Einstieg ist sehr standardmäßig. Wenn der TN es als Einleitung aber unbedingt so möchte, ist es ok, aber man sollte immer versuchen, das Beste aus sich herauszuholen. Dennoch sollte man sich folgendes klar machen: Ist eine Bewerbungsmappe insgesamt gut, ist das ein Punkt, der für keinen Betrieb wirklich entscheidend ist – niemand wird sagen „die Bewerbung gefällt mir richtig gut, aber leider kann ich den Kandidaten nicht zum Gespräch einladen, denn er hat den absoluten Standard als Einleitung gewählt)

Was finden Sie an dem technischen Bereich interessant und woher kommt Ihr Interesse?

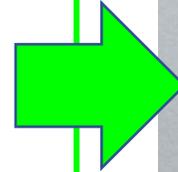
An welche Situation haben Sie konkret gedacht, so dass Sie daraus schließen, dass Ihnen dieser Beruf nicht liegt? Und warum glauben Sie, dass der Beruf der Fachkraft für Metalltechnik Ihnen liegen wird?

Schlusssatz: Kann man so machen – aber auch hier gilt: Man sollte versuchen, das Beste aus herauszuholen. Helfende Fragen: Was wünschen Sie sich ganz konkret als Reaktion auf Ihre Bewerbung? Welche Bedeutung hat für Sie dieser Ausbildungsplatz bzw. grundsätzlich Arbeit? Worauf freuen Sie sich, wenn Sie an die Ausbildungszeit denken?

Antworten des Bewerbenden auf die drei Fragen:

- „Wie sind Sie auf die Idee gekommen eine Ausbildung zum/zur _____ zu machen?“
- „Was gefällt Ihnen an diesem Beruf?“
- „Welche Fähigkeiten/Eigenschaften/Erfahrungen bringen Sie mit, die Sie gut in diesen Beruf einbringen können?“

1. Ich habe während meiner Zeit im FSJ gemerkt dass ich lieber was machen möchte was mich auslastet denn ich habe kaum was gemacht im Kindergarten. Mein Stiefvater hat mir dann seine Firma vorgeschlagen Und nach einer Bewerbung und einem Probetag bei KETTLER habe ich mich dazu entschieden da ich gut und präzise arbeiten kann.
2. Im Metallbereich kann man sehr viele Dinge tun die man im späteren Leben mal braucht. Man kann auch sehr hoch im Karrieresystem kommen wenn man hart arbeitet und nicht aufgibt. Mein Ziel ist es mindestens Maschinenanlagenführer zu werden.
3. Nach 2 Monaten in der Ausbildung habe ich gemerkt dass meine Leistungen immer besser wurden und ich wollte endlich einen kompletten Auftrag haben, den ich dann schließlich bekommen habe und den hab ich auch erledigt. Anfangs hatte ich zwar Schwierigkeiten aber nach 1-2 mal Probieren hatte ich dann alles im Griff, danach war es Routine. Zu dem Zeitpunkt wusste ich dass Metalltechnik eine Sache ist die ich gerne Lernen möchte.
4. Ich kann: Fräsen, Bohren, Sägen, Pfeilen und Stanzen. Ich habe Teleskopsysteme für Gas und Wasserleitungen zusammen gebaut, 2-4 Meter Stahlrohre mit einer Automischen Stahlschneidemaschine bedient und zerteilt, Stahlstangen mit einer Hydraulikpresse angedrückt und Stahlrohre im Entgrater entgratet. Ich bin sehr belastbar und ich arbeite schnell und sauber. Ich bin auch sehr Teamfähig und Kritikfähig. Wenn ich ein Auftrag fertig habe möchte ich direkt einen neuen haben und sofort weiter arbeiten.



SCHLÜTER METALL GmbH
Endelner Feld 10
46286 Dorsten

Dorsten, 3. März 2021

Bewerbung als Fachkraft für Metalltechnik

Sehr geehrte Damen und Herren,

während meiner Zeit im FSJ habe ich gemerkt, dass ich etwas machen möchte, was mich wirklich auslastet. Nach einem Probetag bei der Firma KETTLER stand für mich schnell fest, dass ich eine Ausbildung zum Metallbauer machen möchte, da ich gut und präzise arbeiten kann.

Nach den ersten Monaten in der Ausbildung habe ich gemerkt, dass meine Leistungen immer besser wurden und ich bereits viel gelernt habe. Ich kann fräsen, bohren, sägen, feilen und stanzen. Ich habe Teleskopsysteme für Gas- und Wasserleitungen zusammengebaut und Stahlrohre mit dem jeweils passenden Werkzeug zerteilt, angedrückt, gepresst und entgratet. Als Mitarbeiter bin ich sehr belastbar und arbeite schnell und sauber. Wenn ich eine Aufgabe fertig habe, melde ich mich sofort, um eine neue zu bekommen und weiter arbeiten zu können.

Im Metallbereich kann man sehr viele Dinge tun, die man im späteren Leben auch braucht. Man kann sich zudem, wenn man hart arbeitet und nicht aufgibt, auch weiterentwickeln. Daher ist der Beruf des Metallbauers für mich ein Beruf mit Zukunft, welchen ich gerne bei Ihnen in der Firma erlernen möchte. Ich freue mich darauf Sie persönlich kennenzulernen.

Mit freundlichen Grüßen



Weiter zum nächsten Fallbeispiel



1. Antworten des Bewerbenden auf die drei Fragen:

- „Wie sind Sie auf die Idee gekommen eine Ausbildung zum/zur _____ zu machen?“
- „Was gefällt Ihnen an diesem Beruf?“
- „Welche Fähigkeiten/Eigenschaften/Erfahrungen bringen Sie mit, die Sie gut in diesen Beruf einbringen können?“

Guten Tag

Am Meisten Interessiere ich mich im Moment für die Berufsfelder des Automobilkaufmannes und des Zweirad Mechanikers. Zuerst möchte ich näher auf letzteres eingehen. Ich fahre seit einigen Jahren Hobby mäßig Mountainbike, dem entsprechend sind gewisse Grund Kenntnisse im Umgang mit Fahrrädern bei mir auf jeden Fall vorhanden. Ich habe extrem viel Spaß Fahrräder zusammen zu bauen, ein zu stellen und fein zu Justieren. In diesem Berufsfeld habe ich auch schon einen entsprechenden sehr ansprechenden Betrieb vor Augen an den ich gerne eine Bewerbung schicken würde. Als Automobil Kaufmann würde ich mich vor allem gerne bewerben da Autos eine kleine Leidenschaft von mir sind, zudem bin ich gut im umgang mit Menschen. Gerade im Thema Verkauf und überzeugungskraft schätze ich mich hierbei sehr hoch ein. Diesbezüglich habe ich auch schon den ein oder anderen Betrieb vor Augen.

2. Mögliche Rückfragen:

Sie haben geschrieben, dass Sie seit einigen Jahren Mountainbike fahren. Bitte versuchen Sie hier nochmals konkreter zu beschreiben, wie es genau dazu gekommen ist, dass Sie daran Spaß gefunden haben.....z.B. durch einen Freund, Fernsehen, sonstiges Erlebnis...?

Schreiben Sie auch gerne bei welcher Gelegenheit Sie Fahrräder bereits repariert und zusammengebaut haben und wie Sie dabei vorgegangen sind und was Sie schon reparieren können.

Und bitte auch nochmal versuchen die folgenden Fragen möglichst konkret zu beantworten:

Was genau finden Sie ansprechend und interessant an dem Betrieb, bei dem Sie sich gerne bewerben möchten?

Warum glauben Sie, dass Sie gut im Verkauf aufgehoben sind? Gibt es eine bestimmte Situation, an die Sie gedacht haben, als Sie das geschrieben haben?

Manche Teilnehmer fassen sich trotzdem bei der Beantwortung der Fragen sehr kurz: Die Gründe dafür können vielfältig sein

- weil sie einfach nicht der Typ für Romane sind
- weil sie Neugierde beim Leser wecken möchten, sie nicht alles vorher verraten wollen und es lieber persönlich im Gespräch erzählen
- weil es ihnen unangenehm ist, diese Gedanken überhaupt zu teilen oder weil sie glauben, dass manche Dinge besser unerwähnt bleiben sollten (z.B. bei Erfahrungen mit Schwarzarbeit)
- weil es ihnen zu anstrengend ist

Das ist erstmal in Ordnung. Dennoch lohnt es sich zu versuchen, das Beste aus sich herauszuholen. Denn je mehr Infos man hat, desto besser kann man bei der Bewerbung helfen und entscheiden, was man davon in den finalen Text aufnimmt und was nicht. Und in jedem Fall ist es schon eine ideale Vorbereitung auf ein Vorstellungsgespräch.

3. Weiterführende Antworten des Bewerbenden:

Also angefangen mit dem Mountainbike fahren habe ich mit 12. Damals haben wir uns immer eigene Mountainbike Trails im Wald aufgebaut. Auf die Idee bin ich mit meinem damaligen besten Freund gekommen. Ich fahre nun seit mittlerweile 6 Jahren Mountainbike, und das meistens mit Freunden und da fehlt hier und da mal das ein oder andere Verschleiß Teil kaputt. Wir mussten oft Reifen wechseln oder flicken, Ketten wechseln, oder Teile ab montieren und austauschen. Als ich mir mein Downhill Mountainbike gekauft habe habe ich mich dann zum ersten Mal mit dem Aufbauen von Mountainbikes beschäftigt.

4. Und wieder wird der Ball zurück gespielt:

Hallo Herr Dittrich,

wie heute Mittag besprochen, ist jetzt der nächste Schritt, das Bewerbungsschreiben aufzubauen - mit einem Briefkopf und einem Bewerbungsdesign, das Ihnen gefällt. Sie können gerne auch schon beginnen den finalen Text zu schreiben, bitte achten Sie dabei darauf, dass Sie Ihre Geschichte wie Sie zum MountainBiken gekommen sind mitaufnehmen, sowie die Dinge, die Sie schon am Fahrrad reparieren können und Ihre Stärken, die wir herausgearbeitet haben (gutes Präsentieren, etc.)

Weiter zum finalen
Bewerbungsschreiben

5. Bewerbungstext des Teilnehmenden:

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit bewerbe ich mich, wie bereits telefonisch besprochen, auf einen Ausbildungsplatz als Zweiradmechatroniker, Fachrichtung Fahrradtechnik.

Ich habe im Juli 2020 meine Schulausbildung mit dem Abschluss Fachoberschulreife (FOR) beendet.

Momentan nehme ich an einer Berufs-vorbereitenden-Bildungsmaßnahme (BVB) teil. Ziel dieser Maßnahme ist es eine Ausbildung zu finden. Aufgrund meines großen Interesses für Zweiradtechnik ist Ihr Betrieb hierbei meine erste Wahl.

Ich fahre seit 6 Jahren hobbymäßig Mountainbike, und verbringe fast meine ganze Freizeit auf meinem Bike. Angefangen hat das Ganze mit dem Bauen von eigenen Mountainbike Trails zusammen mit Freunden. In der Zeit, die wir gemeinsam auf unseren Bikes verbracht haben, gab es natürlich auch einige Defekte, Verschleiß oder gealterte Teile die ersetzt oder überholt werden mussten. Das Wechseln von Schläuchen und Mänteln, das Aufspannen einer neuen Kette, oder z.B. die Feineinstellung der Federung zählen hierbei zu den häufig

erledigten Arbeiten. Ich habe auch schon - mit Hilfe eines Bekannten - Fahrräder von Grund auf neu zusammen gebaut.

Den ersten Kontakt mit sehr hochwertigen Fahrrädern hatte ich beim Kauf und Aufbau meines Downhill MTBs, eines YT-Industries TUES AL. Seitdem bin ich schon einige verschiedene Bikes gefahren, und habe auch an sehr vielen verschiedenen Fahrrädern Einstellungen und / oder Reparaturen ausgeführt.

Ein Freund gab mir den Tipp mal auf Ihrer Website vorbei zu schauen. Nachdem ich mich ausführlich auf ihrer Homepage informiert habe, habe ich entschieden mich bei ihrem Betrieb zu bewerben, wobei mir besonders ihre Spezialisierung auf E-Bikes sehr gut gefallen hat.

Ich freue mich über ein persönliches Gespräch mit ihnen, um uns gegenseitig kennen zu lernen und hoffe die Ausbildung in diesem vielfältigen Beruf antreten zu können.



6. Text eingebettet in finales Bewerbungsdesign und -Layout

SCHMITZ
Fahrrad.Freiheit.Leben
Barbarastraße 55/4
46282 Dorsten

27. Oktober 2021

Bewerbung um einen Ausbildungsplatz als Zweiradmechatroniker

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit bewerbe ich mich, wie bereits telefonisch besprochen, auf einen Ausbildungsplatz als Zweiradmechatroniker, Fachrichtung Fahrradtechnik.

Ich habe im Juli 2020 meine Schulausbildung mit dem Abschluss Fachoberschulreife (FOR) beendet.

Momentan nehme ich an einer Berufs-vorbereitenden-Bildungsmaßnahme (BVB) teil. Ziel dieser Maßnahme ist es eine Ausbildung zu finden. Aufgrund meines großen Interesses für Zweiradtechnik ist Ihr Betrieb hierbei meine erste Wahl.

Ich fahre seit 6 Jahren hobbymäßig Mountainbike, und verbringe fast meine ganze Freizeit auf meinem Bike. Angefangen hat das Ganze mit dem Bauen von eigenen Mountainbike Trails zusammen mit Freunden. In der Zeit, die wir gemeinsam auf unseren Bikes verbracht haben, gab es natürlich auch einige Defekte, Verschleiß oder gealterte Teile die ersetzt oder überholt werden mussten. Das Wechseln von Schläuchen und Mänteln, das Aufspannen einer neuen Kette, oder z.B. die Feineinstellung der Federung zählen hierbei zu den häufig erledigten Arbeiten. Ich habe auch schon - mit Hilfe eines Bekannten - Fahrräder von Grund auf neu zusammen gebaut.

Den ersten Kontakt mit sehr hochwertigen Fahrrädern hatte ich beim Kauf und Aufbau meines Downhill MTBs, eines YT-Industries TUES AL. Seitdem bin ich schon einige verschiedene Bikes gefahren, und habe auch an sehr vielen verschiedenen Fahrrädern Einstellungen und / oder Reparaturen ausgeführt.

Ein Freund gab mir den Tipp mal auf Ihrer Website vorbei zu schauen. Nachdem ich mich ausführlich auf ihrer Homepage informiert habe, habe ich entschieden mich bei ihrem Betrieb zu bewerben, wobei mir besonders ihre Spezialisierung auf E-Bikes sehr gut gefallen hat.

Ich freue mich über ein persönliches Gespräch mit ihnen, um uns gegenseitig kennen zu lernen und hoffe die Ausbildung in diesem vielfältigen Beruf antreten zu können.

Mit freundlichen Grüßen

Die ersten drei Sätze hätte der Bewerbende meiner Einschätzung nach auch weglassen können, da die Infos auch seinem Lebenslauf entnommen werden können, aber es war ihm wichtig und eine Eigenleistung des Teilnehmers und daher entsprechend zu würdigen.

Weiter zum nächsten Fallbeispiel



Ursprüngliches Bewerbungsschreiben des Bewerbenden und mögliche Rückfragen

Was passiert, wenn ein Teilnehmer eine bereits fertige Bewerbung vorzuweisen hat? Um einschätzen zu können, ob der Teilnehmer es selbst geschrieben hat oder zumindest gedanklich stark involviert war, hilft es sich in die Rolle eines Personalers zu begeben und dem Teilnehmer Fragen zu stellen, die der Text aufgrund unkonkreter/offener Formulierungen provoziert. Damit wird klar, das noch viel mehr herauszuholen ist.

Dorsten, 11.11.2020

Bewerbung als Aushilfe für Kasse und Verkauf (m/w/d)

Sehr geehrte Damen und Herren,

während meiner Recherche im Internet bin ich auf Ihr Angebot aufmerksam geworden und habe gelesen, dass Sie eine Aushilfe für Kasse und Verkauf (m/w/d) in Ihrer Filiale in Dorsten suchen.

Seit August 2020 bin ich Teilnehmerin in der Qualifizierungsmaßnahme Keep on bei der Dorstener Arbeit gGmbH. Innerhalb der Maßnahme bekommen junge Erwachsene die Möglichkeit sich auf dem ersten Arbeitsmarkt zu orientieren und zu erproben.

Wie Sie meinem Lebenslauf entnehmen können, liegen meine Interessen im Bereich Verkauf. Ich habe mich im Vorfeld in einigen Praktika im Einzelhandel erproben können und für mehrere Monate bei Zeemann als angestellte Verkäuferin mein Können unter Beweis gestellt. Ich habe große Freude am Verkauf und am Umgang mit Kunden.

Ein hohes Maß an Flexibilität und Belastbarkeit können Sie bei mir ebenso voraussetzen wie Zuverlässigkeit und Serviceorientierung. Meine Arbeitsweise ist selbständig und eigenverantwortlich. In bestehende Teams kann ich mich gut eingliedern.

Sie gewinnen mit mir eine motivierte Mitarbeiterin, die den Willen mitbringt neue berufliche Herausforderungen zu meistern.

Bei Bedarf stehe ich Ihnen gerne für einen Probetag zur Verfügung.

Über eine positive Rückmeldung von Ihnen würde ich mich freuen und hoffe, dass ich Ihr Team schon bald unterstützen kann.

Das ursprüngliche Bewerbungsschreiben ist zwar formal gesehen in Ordnung, besteht jedoch aus vielen Floskeln und inhaltlichen Wiederholungen aus dem Lebenslauf. Ihrer beruflichen Vorerfahrung wird im Anschreiben so gut wie keine Aufmerksamkeit geschenkt.

Folgende Rückfragen können das ändern:

- Welche konkreten Aufgaben haben Sie in Ihrer Zeit bei Zeeman übernommen?
- Was fiel Ihnen davon leicht und was war schwieriger für Sie und wie haben Sie es dennoch gemeistert?
- Was waren Ihre Erfolgserlebnisse bei Zeeman und wie haben Sie sie gemeistert?
- Haben Sie ein Feedback von Ihrer Chefin bekommen und wenn ja, was hat sie konkret gesagt?

Weiter zum finalen
Bewerbungsschreiben



Antworten der Teilnehmerin:

• Was gefällt Ihnen an diesem Beruf ?

- Mir gefällt an diesem Beruf, weil ich ein sehr Mode Mensch bin und freue mich andere Menschen helfen zu können um passenden Sachen auszuwählen. Und die Kunden eine Freude zu machen.

• Wie sind Sie ursprünglich auf die Idee gekommen, sich für den Verkauf zu interessieren ?

- ich habe mich Immer interessiert als Verkäuferin zur Arbeiten, weil der Beruf einfach zur mir passt. Und habe auch Praktika in Richtung Verkauf gearbeitet.

• Welche konkreten Aufgaben haben Sie in Ihrer Zeit bei Zeeman übernommen ? Was fiel Ihnen davon leicht und was war schwieriger für Sie ?

- ich hatte jeden Tag die Kasse gehabt es war am Anfang etwas schwierig, weil man sich konzentrieren muss und eine Verantwortung tragen muss. Mit der Zeit im Zeeman ging es immer gut habe sehr oft 0 Differenzen gehabt die Chefin war sehr begeistert. Man sollte nicht nur an der Kasse stehen und auf Kunden warten sondern immer zwischen durch wenn niemand an der Kasse stand entweder aufräumen, Kundenberatung und achten das alles sauber ist.

Was für mich schwierig war ist das ich Zwei Wochen die Filiale übernehmen müsste. Für mich war da eine sehr große Herausforderungen. Wir hatten auch eine Azubi gehabt. Die Azubi hatte die Kasse Eins gehabt und ich als Zweit Besetzung musste auf vieles achten das der Laden gut läuft und keine Schwierigkeiten gab. Aber mit der Zeit war alles gut und habe es mit Begeisterung geschafft.

• Welche Fähigkeiten und Eigenschaften bringen Sie mit, die Sie gut in diesem Beruf einbringen können ?

- Bin freundlich, höflich, hilfsbereit, ehrlich und bin immer gut gelaunt. Ich selbst möchte das die Kunden immer zufrieden sind mit der Auswahl. Und bin immer da wenn jemand Unterstützung braucht. Negativ gab es nicht wir und ich waren immer positiv an unserem arbeit.

• Welche Erfolgserlebnisse gabe es bei Zeeman und was waren bisher schwierige Situationen für Sie sie gelöst bzw. gemeistert.

- Das ich die Filiale für Zwei Wochen übernimmt . Schwierigkeiten gab es zum Glück nicht ich habe mir ein Ziel gesetzt das ich die Filiale begeisterte.

• Hatten Sie schonmal ein Beurteilungsgespräch mit Ihrer alten Chefin ?

- Zum Glück noch nie. Ich habe mich immer auf meine Arbeit konzentriert und habe nie diskutiert ob die Aufgabe schlecht waren bzw. habe die Aufgaben bekommen und direkt geregelt. Meine Chefin konnte mir sehr gut anvertrauen und hatte nie Probleme gemacht.

hier können Sie mich auf WhatsApp anrufen oder schreiben. +49 177 3253589



S1 DORSTEN -Mercaden Dorsten
Westwall 61
46282 Dorsten

Dorsten, 02.06.2021

Bewerbung als Aushilfe für die Warenverräumung in Dorsten

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe mich immer dafür interessiert als Verkäuferin zu arbeiten, weil der Beruf einfach zu mir passt und es mich freut anderen Menschen zu helfen bzw. Kunden eine Freude zu machen. Daher habe ich mich im Vorfeld in einigen Praktika im Einzelhandel erprobt und mein Können für mehrere Monate bei Zeeman als angestellte Verkäuferin unter Beweis gestellt.

Dort war ich neben der Warenverräumung und -Präsentation auch an der Kasse tätig, was sehr gut funktionierte. Meine persönlich größte Herausforderung war die zweiwöchige Übernahme der Filiale gemeinsam mit einer Auszubildenden. In dieser Zeit habe ich über die üblichen Aufgaben hinaus den Wochenbericht erstellt, wofür ich Reklamationen entgegengenommen sowie Tages- und Wocheneinnahmen gezählt und im Computersystem dokumentiert habe. Zudem habe ich Retouren fertig vorbereitet, die Warenannahme übernommen und die Einnahmen bei der Bank eingezahlt. Das alles habe ich mit viel Begeisterung gemeistert. Mir gefällt daran, dass man Verantwortung trägt und sich konzentrieren und organisieren muss, um den Überblick zu behalten. Gleichzeitig bin ich immer positiv bei der Arbeit: Ich bin freundlich, höflich, ehrlich und immer da, wenn jemand Unterstützung braucht. Ich selbst möchte, dass die Kunden immer zufrieden sind. Mit dieser Haltung fällt es mir leicht auf Kunden zuzugehen und mir meine Aufgaben selbstständig zu suchen, auch wenn es an der Kasse mal ruhiger ist.

Da die Filiale in Dorsten leider zwischenzeitlich schließen musste, suche ich nun nach einer neuen Stelle. Daher freue ich mich darauf, auch Ihr Team tatkräftig und vertrauensvoll zu unterstützen und stehe gerne für einen Probetag zur Verfügung. Über eine positive Rückmeldung von Ihnen würde ich mich freuen.

Mit freundlichen Grüßen



Weiter zum nächsten Fallbeispiel



Durch die Leitfragen wurden viele wertvolle Inhalte zu Tage befördert, die unter anderen Umständen verschüttet geblieben wären. So bietet das Anschreiben einen klaren inhaltlichen Mehrwert - zusätzlich zum Lebenslauf!

Auch im Vorstellungsgespräch weiß nun die Teilnehmende, was sie noch alles über ihre berufliche Erfahrung berichten könnte.

Ursprüngliches Bewerbungsschreiben des Bewerbenden und mögliches Feedback



Das Futterhaus

Hohefeldstr. 29

Bewerbung als Verkäufer in Teilzeit

Rückfragen: Woher kommt ihr guter Draht zu Tieren? Haben Sie selbst Haustiere?

Sehr geehrtes Futterhaus-Team,

Ich habe Ihre Stellenanzeige zum Verkäufer im Internet entdeckt und da ich einen Beruf als Verkäufer ausüben möchte hat mich die Stellenanzeige sehr interessiert. Hinzu kommt auch noch das ich seid klein auf einen großen Draht zu Tieren hab. Mit einem netten und ruhigem Team zu arbeiten würde mich sehr freuen da ich selber ein ruhiger, freundlicher junger Mann bin. Auch der Kontakt mit Kunden und Tier würden mir einen großen Spaß machen. Wenn ich gefragt werden würde was mich auszeichnet, würde ich antworten: dass ich ein freundlicher junger Mann bin, der sehr hilfsbereit und lernwillig ist. Zudem kann ich mich gut artikulieren und trete Kunden offen gegenüber.

Gerne kann ich auch für einen persönlichen Eindruck zu einem Vorstellungsgespräch vorbeikommen.

Ich würde mich sehr über eine Antwort und ggf. eine zukünftige Zusammenarbeit freuen.

Meine Fähigkeiten

Ich bin ein teamfähiger Mensch, der wissbegierig und lernfreudig ist. Zu meinen Stärken gehört der verständnisvolle und emphatische Umgang mit meinen Mitmenschen, was einer Tätigkeit im Verkauf zugutekommt. Ich bin kontaktfreudig, offen und respektiere andere vorurteilsfrei. In stressigen Situationen bewahre ich Ruhe und verfall nicht in Hektik, wie ich in der Getränke Oase unter Beweis stellen konnte. Auch bei einem erhöhten Kundenaufkommen und vielfachen Aufgaben konnte ich den Überblick behalten und schnell, freundlich und gelassen der Situation gerecht werden. Zu meinen Fähigkeiten gehört zudem, dass ich mir in ruhigeren Phasen selbstständig sinnvolle Tätigkeiten suche, da ich ein Mensch bin, der ungern untätig ist.

Meine Motivation

Da ich über Jahre hinweg an mehreren Berufsbildungsmaßnahmen teilgenommen habe, sehe ich mich nun bereit einer Tätigkeit nachzugehen um bald auf eigenen Beinen stehen zu können. Voller Vorfreude und mit hoher Motivation möchte ich langfristig betrachtet einer Vollzeittätigkeit nachgehen. Ich würde mir wünschen erst in Teilzeit beginnen zu können um mich in Ruhe an die neue Situation zu gewöhnen.

Inhaltlich ist das Anschreiben bereits sehr authentisch geschrieben und bietet in jedem Fall eigene Gedankengänge. Allerdings hat man das Gefühl, dass es noch etwas unstrukturiert ist. Zudem sind die Informationen auf zwei Dokumente verteilt. (plus Lebenslauf, der hier jetzt nicht gezeigt wird.)

Weiter zum finalen Bewerbungsschreiben



Schule und berufliche Orientierung

Seit 08/20	Projekt für Bedarfsgemeinschaften, Dorstener Arbeit gGmbH
XX/20 – 07/20	Minijob, Getränke Oase, Dorsten <ul style="list-style-type: none">• Lagertätigkeiten• Warenannahme• Bestellwesen• Getränkeauslieferung
08/17 – 09/19	Maßnahme zur beruflichen Wegfindung, rebeq GmbH 3-wöchiges Praktikum - Allcontec Fahrzeugteile, Dorsten <ul style="list-style-type: none">• Lagertätigkeiten• Bestellwesen
08/16 – 07/17	Berufsvorbereitende Bildungsmaßnahme, Dorstener Arbeit gGmbH Bereich: Verkauf (Einsatz im Sozialkaufhaus Kaktus)
08/12 – 07/16	von Ketteler-Schule, Dorsten
08/10 – 07/12	Hauptschule Kirchhellen, Bottrop

Meine Motivation

Da ich über Jahre hinweg an mehreren Berufsbildungsmaßnahmen teilgenommen habe, sehe ich mich nun bereit einer Tätigkeit nachzugehen, um bald auf eigenen Beinen stehen zu können. Voller Vorfreude und mit hoher Motivation möchte ich langfristig betrachtet einer Vollzeittätigkeit nachgehen. Ich würde mir wünschen erst in Teilzeit beginnen zu können, um mich in Ruhe an die neue Situation zu gewöhnen.

Meine Hobbys

In jüngeren Jahren war ich auch Teil einer Pfadfindergruppe im Kreis Unna. Seit dem habe ich eine große Verbundenheit zur Natur und verbringe meine Zeit auch gerne in der Natur. Nebenbei spielte ich auch gerne Fußball in diversen Vereinen hier im Umkreis – später auch Basketball. Mittlerweile treffe ich mich gerne draußen mit Freunden.

Das Futterhaus
Hohefeldstr. 29
46282 Dorsten

Bewerbung um eine Aushilfsstelle als Verkäufer

Sehr geehrtes Futterhaus-Team,

ich habe Ihre Stellenanzeige zum Verkäufer im Internet entdeckt. Da ich als Verkäufer arbeiten möchte, hat mich die Stellenanzeige sehr interessiert. Erste Erfahrungen im Verkauf bringe ich bereits durch meine Tätigkeit bei der Getränke Oase in Dorsten mit. Gerne würde ich meine Fähigkeiten in diesem Bereich weiter ausbauen. Da ich zudem seit meiner Kindheit einen guten Draht zu Tieren habe, ist Ihre ausgeschriebene Stelle für mich besonders interessant. Daher bewerbe ich mich bei Ihnen als Aushilfe im Verkauf in Teilzeit.

Ich bin ein teamfähiger Mensch, der wissbegierig und lernfreudig ist. Zu meinen Stärken gehört der verständnisvolle und emphatische Umgang mit meinen Mitmenschen. Ich bin kontaktfreudig und respektiere andere vorurteilsfrei. Zudem kann ich mich gut artikulieren und trete Kunden offen gegenüber. In stressigen Situationen bewahre ich Ruhe, was ich bereits bei meiner Verkaufstätigkeit unter Beweis stellen konnte. So behielt ich auch bei erhöhtem Kundenaufkommen den Überblick und konnte der Situation schnell und freundlich gerecht werden. Da ich gerne etwas zu tun habe, suche ich mir auch in ruhigeren Phasen selbstständig sinnvolle Tätigkeiten.

Gerne komme ich für einen persönlichen Eindruck zu einem Vorstellungsgespräch vorbei. Ich würde mich sehr über eine Antwort und eine zukünftige Zusammenarbeit freuen.

Mit freundlichen Grüßen

Dorsten, 15.0

Der Ausdruck für Unsicherheit wird in den typischen Bewerbungsratgebern zu Unrecht verunglimpft. Zwei typische Beispiele hierfür:

Der Teilnehmer wählt die Formulierung „Hiermit bewerbe ich mich bei Ihnen für eine Ausbildung...“, weil er es nicht mag „mit der Tür ins Haus zu fallen“.

Oder er wählt die Formulierung „Über eine Einladung zu einem Vorstellungsgespräch würde ich mich sehr freuen“. Weil es einfach seiner Persönlichkeit entspricht, nicht so zu tun als wäre er der beste Kandidat aller Zeiten.

Nennen mir Teilnehmende diese Begründungen für ihre Formulierungen, empfinde ich es als völlig in Ordnung – ich finde es sogar total gut, dass sie es so in Worte fassen und begründen können, denn es ist ein Ausdruck ihrer persönlichen Empfindung! Das sollte meiner Meinung nach nicht untergraben werden, sondern ganz im Gegenteil – unterstützt werden!!!

**Warum es für alle Beteiligten Sinn macht,
Bewerbende zum Selberschreiben zu motivieren?**



Bewerbungstraining mit Sinn

Fachlicher Mehrwert

Für Bewerbende

- Teilnehmer lernen Inhalte für eine Bewerbung kennen
- Ihre Schreibkompetenz wird gefördert
- Je besser wir uns an Erlebnisse und unsere dazugehörige Gedanken- und Gefühlswelt erinnern können, desto konkreter können wir das alles beschreiben und desto aussagekräftiger und persönlicher wird eine Bewerbung. Das erhöht auch die Chance mit der Bewerbung erfolgreich zu sein!
- Fachlich stärkere Auseinandersetzung mit dem eigenen Berufswunsch und sich selbst, hilft sich selbst besser einschätzen zu können und damit auch bei der Berufsorientierung.
- Hilft auch bei der Vorbereitung auf das Vorstellungsgespräch.

Für Bildungseinrichtungen

- Das Qualitätsniveau des Bewerbungstrainings wird gesteigert und führt zu höheren Vermittlungsquoten
- Damit erhöht sich auch die Zufriedenheit der Teilnehmenden, des Jobcenters und der Bundesagentur für Arbeit mit der (außer)schulischen Bildungseinrichtung
- was wiederum für schulische und außerschulische Bildungseinrichtungen die Chancen erhöht, den Zuschlag für entsprechende Projekte und Projektgelder seitens der Bundesagentur für Arbeit zu bekommen.

Für Unternehmen

- Insbesondere für Schüler, deren Zeugnis nicht das Beste ist, ist es eine Chance zu zeigen, was abseits ihres Lebenslaufes und ihrer Noten in ihnen steckt. Denn ein guter Mensch zeichnet sich nicht nur durch sein Tun aus, sondern auch was bzw. wie er denkt. Erst Ecken und Kanten und auch mal eine holprige Formulierung lassen einen Text lebendig wirken und den Menschen dahinter greifbar und echt erscheinen. Personaler erkennen daran, dass das unsere eigenen Gedanken sind und können sich somit auch ein besseres Bild von der ehrlichen Motivation für einen Beruf bzw. ein Unternehmen ihrer Kandidaten machen.



Für Dozenten und Lehrende

- Wer das Schreiben der eigenen Gedanken in den eigenen Worten mit seinen Teilnehmenden übt, spart Zeit bzw. hat gut vorbereitete Teilnehmer bei einem Seminar zur Vorbereitung für das bevorstehende Vorstellungsgespräch.
- Wenig Vorgaben und dennoch Orientierung und viel Raum für eigene Ideen der Teilnehmer, Leitfragen sind individuell anpassbar, je nach Fähigkeiten der Teilnehmer. Die Methode eignet sich daher perfekt zur Binnendifferenzierung.
- Voneinander unabhängige Feedbackstufen der Methode helfen dabei individuelle Arbeitspakete für Teilnehmer zu definieren, so dass die Methode auch in Gruppen gut angewendet werden kann.



Persönlicher Mehrwert

Die Methode STORYTELLING gibt uns Zeit und Raum uns Selbst zum Ausdruck zu bringen – für mehr Selbstbewusstsein, Selbstvertrauen und Selbstermächtigung sowie Verantwortung

Freies Schreiben hilft uns unseren Blick nach innen zu wenden. Wir beginnen uns an längst vergessene Momente zu erinnern und unterschiedliche Stimmen in uns wahrzunehmen. Wir lernen uns zu spüren, uns besser kennen und verstehen. Seine eigenen Gedanken zu erhören und ernst zu nehmen und sich zu trauen eigene Formulierungen zu finden, um diese mündlich und schriftlich zum Ausdruck zu bringen, heißt selbst zu bestimmen, was ich schreibe und wie ich es schreibe und sich somit von Vorlagen und den Erwartungen anderer zu lösen. Das stärkt das Selbstvertrauen in den eigenen Sprach- und Schreibstil und macht innerlich unabhängig.

Das stärkt uns innerlich und gibt inneren Halt, das wirkt der Ohnmacht entgegen, löst Blockaden und setzt neue positive Energien in uns frei. Das strahlen wir auch nach außen aus und das spüren auch andere Menschen – in unseren Texten, in einem Telefongespräch aber auch im persönlichen Vorstellungsgespräch.

Das bringt neuen Schwung in einen festgefahrenen Bewerbungsprozess, in dem wir vielleicht bereits einige Absagen erhalten haben. Das neu gewonnene Bewusstsein über die eigene Gedankenwelt und die positive Lernerfahrung ist übrigens eine nachhaltige Stärkung unserer Persönlichkeit – auch über die Bewerbungszeit hinaus.

Gesamtgesellschaftlicher Mehrwert

Bewerben macht mehr Spaß, wird ehrlicher, Werte und der Mensch an sich stehen mehr im Vordergrund, statt das „sich darstellen“. Erhalten diese Bewerbungstexte von den Betrieben die gebührende Wertschätzung, dann sind Unternehmen auf dem Weg „Diversity“ tatsächlich zu leben, statt sich nur mit einem hohlen Begriff zu schmücken.

Pädagogischer Mehrwert

Voraussetzung für das Gelingen der Methode STORYTELLING ist unsere eigene persönliche Haltung gegenüber den Bewerbenden!

Als Bewerbungstrainer, Lehrer oder Elternteil die Methode STORYTELLING konsequent anzuwenden, bedeutet Bewerbenden einen geschützten, wertfreien Raum zu bieten, in dem sie ohne Angst vor Ablehnung, ihre eigenen Gedanken in ihren eigenen Worten nach ihren individuellen Möglichkeiten zum Ausdruck bringen dürfen. Das bedeutet Kommunikation auf Augenhöhe, Vertrauen, Respekt, Akzeptanz, Annehmen was ist. Eine solche Lernumgebung fördert Inhalte für einen Bewerbungstext zu Tage, die ansonsten verschüttet geblieben wären und stärkt Beziehungen: Die Beziehung der Teilnehmenden zu sich selbst, zum zukünftigen Arbeitgeber aber auch zwischen den Bewerbenden und Trainern/Lehrern/Eltern.

Positive Lernerfahrung und Hilfe zur Selbsthilfe sollte immer das oberste Ziel einer Unterstützung sein, um Selbstständigkeit und Mündigkeit in größtmöglichem Maße zu bewahren und zu fördern! Die Voraussetzung dafür ist, den Teilnehmern etwas zuzutrauen. Denn entscheidend ist nicht das, was sie können oder gelernt haben, sondern was sie sich selbst und was wir ihnen zutrauen.

